



SENADO FEDERAL
Diretoria-Geral

Processo nº 00200.003001/2025-16

Assunto: Nova Contratação. Pregão Eletrônico. Serviços de manutenção preventiva e corretiva para as impressoras de crachá. Item 20250250 do Plano de Contratações. **Valor estimado: R\$ 161.640,00.** Autorizações e aprovações de competência da Diretoria-Geral.

Senhora Diretora-Geral,

Trata o presente processo de proposta para realização de PREGÃO, na forma ELETRÔNICA, pelo critério de julgamento MENOR PREÇO POR ITEM, destinado à contratação de empresa para a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva para as impressoras de crachá utilizadas pelo Serviço de Credenciamento do Senado Federal., ao custo estimado de **R\$ 161.640,00** (cento e sessenta e um mil e seiscentos e quarenta reais), consoante especificações contidas na minuta de edital (documento nº 00100.124360/2025-34).

O órgão técnico justifica a contratação, por meio do Termo de Referência (documento nº 00100.117447/2025-55), conforme transcrição a seguir:

1.2. Justificativa para a contratação

1.2.1. Descrição da situação atual

A impressão de crachás pelo Serviço de Credenciamento (SECRED) é uma atividade essencial para a segurança institucional e o controle de acesso às dependências do Senado Federal. Como órgão responsável, com exclusividade, pela emissão, controle e recolhimento das identificações funcionais de parlamentares, servidores, policiais legislativos e demais públicos vinculados à instituição, o SECRED garante que apenas pessoas devidamente credenciadas circulem em áreas restritas, contribuindo para a proteção do patrimônio e da integridade dos ocupantes da Casa. Além disso, a emissão de credenciais para profissionais da imprensa, funcionários de empresas contratadas, assessores parlamentares externos e estagiários assegura a correta identificação dos acessos. Dessa forma, a manutenção das impressoras de crachás é indispensável para a continuidade desses serviços estratégicos, garantindo eficiência, segurança e conformidade com os procedimentos institucionais.





SENADO FEDERAL

Diretoria-Geral

As impressoras de crachá utilizadas pelo Serviço de Credenciamento do Senado Federal desempenham papel essencial na emissão e controle de identificações funcionais e credenciais, fundamentais para a segurança institucional e o gerenciamento do acesso às dependências da Casa. Esses equipamentos, adquiridos há três anos por meio do contrato CT 54/2022, estão próximos do término do período de garantia, tornando necessária a contratação de serviços especializados para assegurar sua operação contínua e mitigar riscos de falhas que possam comprometer a rotina de credenciamento.

Atualmente, a manutenção desses equipamentos é realizada por meio do contrato CT 54/2022, firmado com a empresa ROSANO TECHNOLOGY INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS EIRELI, com vigência até 20/09/2025. No entanto, a garantia original de 36 meses concedida no momento da aquisição das impressoras está prestes a expirar, exigindo uma nova solução para suporte técnico e manutenção corretiva.

Diante desse cenário, faz-se necessária a contratação de um serviço que contemple manutenção preventiva e corretiva eficiente, com prazos bem definidos e mecanismos de avaliação de desempenho. A nova contratação deverá incluir a manutenção preventiva e corretiva das impressoras de crachá, abrangendo também eventuais substituições de peças necessárias para garantir o pleno funcionamento dos equipamentos, além de cláusulas que garantam a responsabilização da empresa contratada em casos de reincidência de falhas. O objetivo é garantir maior eficiência, disponibilidade e previsibilidade operacional, assegurando que as impressoras permaneçam plenamente funcionais e atendam às necessidades estratégicas do Senado Federal.

[...]

Por meio do Ofício nº 490/2025-COATC/SADCON (documento nº 00100.124365/2025-67), a COATC/SADCON demonstrou a regularidade da instrução, com destaque para as seguintes informações/documentos carreados aos autos:

Para a finalidade, a Secretaria de Tecnologia da Informação do Senado Federal elaborou o Estudo Técnico Preliminar de NUP 00100.076360/2025-11, bem como o Termo de Referência de NUP 00100.043099/2025-72, que, após alterações, foi consolidado com todas as informações necessárias à contratação no documento nº 00100.117447/2025-55, os quais, se entendidos viáveis, deverão ser aprovados pela Diretora-Geral, consoante art. 9º, inciso IV do Anexo V do Regulamento Administrativo do Senado Federal.

(...)

A pesquisa de preços que estimou a contratação foi consolidada na Planilha de Estimativas de Despesas sob o documento nº 00100.074740/2025-11, projetando-se o custo geral estimado de R\$ 161.640,00.

A COCVAP ratificou a pesquisa de preços, conforme documento 00100.078077/2025-23, cuja validade é até 02/11/2025.

(...)





SENADO FEDERAL
Diretoria-Geral

A COPEL procedeu a análise da minuta de edital, por meio do documento nº 00100.089873/2025-91, e concluiu que a minuta encontrar-se-á regular e adequada para aprovações pela DGER após as alterações sugeridas.

(...)

A ADVOSF, por meio do Parecer nº 408/2025 (NUP 00100.108212/2025-72) analisou os autos e concluiu que **observadas as recomendações e indicações de saneamento constantes do parecer, e ressalvada eventual impropriedade de ordem técnica que escapa ao conhecimento jurídico, entende-se que a minuta de edital pode ser considerada regular e apta a reger o pretendido certame, caso aprovada sua realização pela autoridade competente.**

Os autos foram encaminhados ao órgão técnico para conhecimento e manifestação quanto às recomendações jurídicas, o qual se manifestou por meio dos NUPs 00100.115115/2025-36 e 00100.118046/2025-12, com juntada da última versão do termo de referência.

No que se refere à vigência do contrato, a ADVOSF pontuou o seguinte:

No item 4.2.1 do TR, o órgão técnico indicou que a contratação dos serviços seja firmada por um período inicial de 24 (vinte e quatro) meses, prorrogáveis sucessivamente, respeitada a vigência máxima decenal, posto que:

(...)

Considerando as disposições acima destacadas, **incumbe à autoridade competente para autorizar a realização do certame deliberar sobre a vigência inicial do contrato de 24 (vinte e quatro) meses ou por outro período, até 5 (cinco) anos**, sopesando o que se revela mais alinhado ao interesse público, atentando-se às áreas envolvidas quanto aos requisitos orçamentários de estilo em caso de futuras prorrogações e, em caso de vigência plurianual, os pressupostos para resolução antecipada da avença, consoante a vigência autorizada para a contratação.

Quanto às recomendações jurídicas referentes à minuta de edital, segue tabela preenchida com as recomendações que **não foram acatadas e suas justificativas**:

RECOMENDAÇÃO DA ADVOSF	MANIFESTAÇÃO DO ÓRGÃO TÉCNICO
Quanto ao regime de execução dos serviços e respectivas condições de pagamento, conforme relatado no TR (Item 1.2.4.2), as intercorrências e dificuldades verificadas no curso do CT 54/2022 levou o órgão demandante a aprimorar os requisitos da nova contratação. O modelo de prestação de serviços compreende a execução de ciclos de manutenção preventiva para evitar falhas nas impressoras e o acionamento do fornecedor para reparar os equipamentos que apresentem problemas técnicos de funcionamento, inclusive com a	(...) o órgão técnico entende que a inclusão dos custos com peças e equipamentos sobressalentes no valor global ofertado constitui, neste momento, a forma mais adequada de contratação, por conciliar a continuidade operacional do serviço, a eficiência administrativa e a segurança institucional, além de mitigar riscos decorrentes da eventual inviabilidade técnica e prática de se separar tais custos em itens distintos.





SENADO FEDERAL

Diretoria-Geral

substituição de peças e, quando preciso, de entrega de equipamento sobressalente.

Optou-se por não contemplar especificamente um item do objeto para os eventuais gastos com a substituição de peças e componentes. Conforme detalhou-se no parágrafo quarto da Cláusula Quarta da minuta de contrato, a substituição de peças deverá estar incluída nos serviços de manutenção contratados sem ônus adicional ao SENADO. Além disso, conforme previsto na Cláusula Quarta do contrato, em caso da necessidade de manutenção externa da impressora, a futura contratada deverá disponibilizar equipamento sobressalente enquanto se aguarda o reparo do equipamento.

Essas duas situações destacadas geram uma indefinição quanto aos investimentos necessários ou prováveis custos com a substituição de peças e o fornecimento de equipamento sobressalente. Não há uma precisa delimitação do escopo dos serviços, a frequência ou o valor máximo a que o prestador estará sujeito para manter adequadamente os equipamentos. A incerteza quanto aos gastos com a substituição de peças, componentes e equipamento sobressalente pode gerar uma situação de onerosidade excessiva para a futura contratada (desequilíbrio econômico-financeiro). Os licitantes certamente levarão esse aspecto em consideração e apresentarão suas propostas com um custo mais elevado para a prestação dos serviços do que ordinariamente se esperaria (o valor do serviço será majorado para abarcar a precificação de risco), como forma de cobrir (reserva financeira) as eventualidades de gastos inesperados com a substituição de peças e equipamentos, já que não há um teto orçamentário (valor máximo) para tais custos.

Poder-se-ia minimizar a precificação de risco – o que provavelmente favoreceria a economicidade na contratação – com a apresentação de dados objetivos que minimizem a imprevisibilidade do investimento a cargo do futuro contratado, como a divulgação aos licitantes do histórico de manutenções corretivas, quais

Destaca-se que foi consignado no Termo de Referência que, caso o mercado venha a apresentar maior número de fornecedores aptos ou condições mais favoráveis de precificação segmentada, será reavaliada a possibilidade de adoção de modelo contratual distinto em futuras contratações.

Por fim, informamos que, mantidas as premissas descritas, não se vislumbra neste momento a necessidade de previsão de teto financeiro específico para os custos com reposição de peças ou de estipulação de frequência mínima de substituições, ante a ante a inexistência de dados estatísticos consolidados que possam embasar tal fixação.





SENADO FEDERAL
Diretoria-Geral

peças foram substituídas nos equipamentos e em quantas oportunidades se necessitou de equipamento sobressalente. Outra sugestão é a análise pelos órgãos técnico e demandante da possibilidade de se prever um teto orçamentário na contratação para abarcar os custos com as eventuais peças e componentes que serão substituídos, bem como para o pagamento do equipamento reserva em caso de sua efetiva demanda. As sugestões, a toda clareza, demandam levantamento mercadológico para identificar o impacto da medida na estimativa de custos.	
--	--

As demais recomendações postas pelo órgão jurídico foram acatadas e consolidadas na minuta de edital a ser aprovada pela autoridade competente.

Os autos seguiram, então, para informação da disponibilidade orçamentária, a qual foi confirmada pela COPAC no documento nº 00100.121291/2025-15. A contratação está prevista no item 20250250 do Plano de Contratações.

A versão consolidada da minuta de edital está consignada no NUP 00100.124360/2025-34 e, se entendida regular, deve ser aprovada pela autoridade competente.

(...)

Por derradeiro, o Senhor Diretor da SADCON encaminhou os autos para as deliberações e demais atos necessários ao seguimento do certame, em conformidade com o disposto no Anexo V do RASF aprovado pelo ATC nº 14/2022.

Ante o exposto, esta Assessoria Técnica esposa a recomendação da SADCON, de modo que se opina favoravelmente ao seguimento do processo nos termos propostos na presente instrução.

À consideração de Vossa Senhoria.

Revisado por:

(assinado eletronicamente)

Kleber Minatogau
Assessor Técnico

(assinado eletronicamente)

Tahmineh Maria Shokranian de Mello
Gestora do NASC/ATDGER





SENADO FEDERAL
Diretoria-Geral

De acordo. Acolho a informação técnica e, com fundamento no art. 9º, incisos III, IV, V, VII e IX, Anexo V do RASF, aprovado pelo ATC nº 14/2022, passo a decidir:

1. **AUTORIZO** a realização do certame licitatório na modalidade **Pregão Eletrônico**;

2. **APROVO** o Estudo Técnico Preliminar 150/2024 (documento nº 00100.076360/2025-11); o Termo de Referência (documento nº 00100.117447/2025-55); e a minuta de edital (documento nº 00100.124360/2025-34), nos termos propostos;

3. **AUTORIZO** a despesa estimada no valor máximo de **R\$ 161.640,00** (cento e sessenta e um mil e seiscentos e quarenta reais), prevista no item 20250250 do Plano de Contratações; e

4. **DESIGNO** os gestores indicados na PDG.

Encaminhem-se os autos, sucessivamente, à **AADGER** e à **SADCON**, para as demais providências pertinentes.

Brasília, 9 de julho de 2025.

(assinado eletronicamente)

ILANA TROMBKA
Diretora-Geral





SENADO FEDERAL
Diretoria-Geral

PORTARIA DA DIRETORIA-GERAL

Nº 3095 de 2025

A DIRETORA-GERAL DO SENADO FEDERAL, no uso da atribuição que lhe foi conferida pelo art. 9º, inciso IX, do Anexo V do RASF, aprovado pelo ATC nº 14/2022, e tendo em vista o que consta do **Processo nº 00200.003001/2025-16**,

RESOLVE:

Art. 1º Designar o **Núcleo de Gestão de Contratos de Tecnologia da Informação – NGCTI** como órgão gestor do(s) contrato(s) que se originar(em) do referido processo.

Art. 2º Designar os servidores titulares do **Serviço de Relacionamento com Mantenedores – SERMAN** e do **Serviço de Credenciamento – SECRED**, como fiscal técnico e fiscal requisitante, respectivamente, da(s) mesma(s) avença(s).

Art. 3º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 9 de julho de 2025.

(assinado eletronicamente)
ILANA TROMBKA
Diretora-Geral

